



人才选用与育留

Talent Acquisition
& Development





目录

- 我们是谁
- 我们的服务
- 客户的认可
- 优秀合作伙伴的10大特征

FA Talent

FA Talent 是外企德科FESCO Adecco旗下专注于人才选用与育留的专业品牌，致力于为企业提供高级人才甄选、招聘流程外包、人才发展与培训、海外人才服务以及校园服务等全方位人力资源解决方案，服务枢纽遍及上海、北京、广州、成都与苏州等各大城市。

自1979年改革开放以来，中国经济和社会经历了高速的发展。短短几十年间，中国GDP增长160多倍，跃升成为世界第一大经济体，世界上没有任何一个经济体在那么短的时间内从无到有。人才问题在急剧的经济发展、城镇化进程、产业升级及转型的大环境下显得尤为严峻。

我们的工作就是与人打交道的艺术，应对人才选用与育留的挑战。作为一个好的“艺术家”，需要有充分的智慧，情商以及充沛的精力。

愿 景 给工作多点惊喜，不断超越期待

使 命 为员工提供更体面的生活
为人才提供更好的职业发展机会
为企业提升绩效

价值观 诚信 团队 创新 卓越

FA Talent

在每天的工作中，我们一直在不断地努力提升这三大方面。工作时，我们宁愿自己多加班一小时，去换来您可以少加班更多的小时。

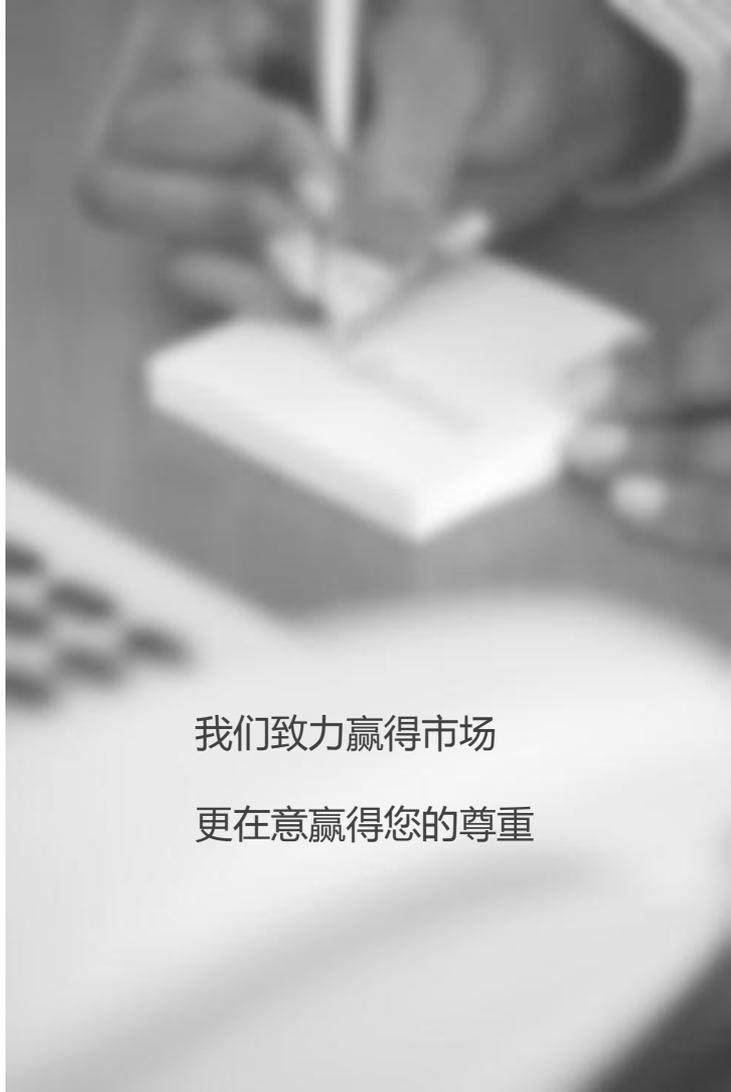
除了运用互联网新技术，我们也不忘初心，始终坚持与人面对面的沟通与互动，用最能体现我们存在价值的工作方法，来为您提供服务。这份多年的坚持，汇聚了一大批忠诚的客户以及伙伴，与我们惺惺相惜，并肩前行。

这是个极具挑战的行业，也是个可以帮助很多人的行业。

我们致力赢得市场，更在意赢得您的尊重。

我们致力赢得市场

更在意赢得您的尊重



FESCO Adecco

北京外企德科人力资源服务上海有限公司（FESCO Adecco）是一家中外合资人力资源服务企业，由中国500强企业之一的北京外企人力资源服务有限公司（简称FESCO）与世界500强之一的人力资源服务集团Adecco（德科集团）合资成立。

外企德科为客户提供全方位的业务流程外包（BPO）、财务外包与薪酬管理、人事委托/人事派遣、全球化派遣、人才招聘/RPO相关服务、健康福利与弹性福利等人力资源解决方案。

合资后的FESCO Adecco整合了双方的客户资源，依托全球化的资源和服务平台，融合本土网络优势，业务范围扩大至全国。目前，FESCO Adecco 的全国服务人数超过60万名，服务客户近10,000家。





我们的服务

人才选用与育留

- 高级人才甄选
- 招聘流程外包
- 人才发展与培训
- 海外人才服务
- 校园服务



高级人才甄选

SEARCH



**感同身受的力量
为每一个人负责**

我们深知，每一个人面临职业转变的时候，这个转变将对她/他背后整个家庭乃至人生有深刻的影响，所以我们每天总是用心地处理这些事情，满怀敬畏地匹配企业与个人的需求。因为我们相信，我们日常的工作影响着千千万万的家庭，包括我们自己的。

识才辨才，强者恒强

步入信息科技时代以来，在中国的企业进入了一个空前剧烈的分化、调整和重组时期，尤其是新开拓的业务，正是人才竞争最激烈的领域，在这些领域内，人才的成熟需要时间，基本上具备创新意识的，但还不是非常成熟的人才，在市场上都是远远供不应求的状态。

因此，我们的顾问基于胜任能力的行为化面试，与候选人沟通互动，辨识他们的知识、经验与能力，帮助您找到最合适的人才。

识才辨才，强者恒强

另一方面，为了应对供不应求的现状，我们帮助您辨识具有高潜力的人才，他们具备三大内在特质：自我认知高、内在驱动力强、有潜在的能力。

我们的顾问团队拥有丰富的专业招聘知识及多年从业经验，是各自专注领域中的翘楚，从而能帮助您鉴别并找到符合这三大特质的高潜力人才。

■ 自我认知

价值观、态度、信念

■ 动力

成就、升职、金钱、节奏、权威、竞争、认可、自主、兴趣、氛围、舒适.....

■ 能力

同理心、自我激励、自信乐观、情绪管理、适应

高级人才甄选

术业专攻，随势而动

在快速的科技创新下，每个行业的发展日新月异，趋势瞬息万变，对人才的需求也在不断地快速变换。我们以多年来在招聘服务中积累的深邃洞察力以及敏锐的预判能力，先您所想，预先把握人才需求走向，为您即将面临的需求做好充分的准备，随时提供最前沿的人才情报以及针对性策略。



术业专攻，随势而动

我们每一个顾问都是以下行业与领域的人才专家。

新零售 新制造 新金融 新技术 新能源



匠心独运，直接搜寻

在招聘行业中，无论哪个机构，在任何时间段做的人才调研，其数据都显示，主动型人才和被动型人才之间的占比约为20%与80%，业界称之为“人才二八法则”。

仅在占比20%的主动求职人才中筛选候选人，质和量难以得到保证，更无法彰显我们服务的核心价值。高质量、高潜力的人才往往就潜藏在占比80%的被动型人才中。

为了高质量交付结果，我们坚持采取“直接搜寻”（Direct Sourcing），依托我们独有的，经过多年验证的“零死角”搜寻方法，深入挖掘各个渠道，去接触千千万万个被动型人才，为企业“破冰”，甄选最匹配的人才。





招聘流程外包

RPO

我们不仅是您的提供商，更是您的长期合作伙伴

招聘流程外包（Recruitment Process Outsourcing，简称RPO）是指您将整体或部分招聘工作委托给我们，让我们的专业能力与资源来为您的人才招聘流程进行管理，并保障高质量的招聘结果。

■ 全程招聘
流程外包

■ 项目型招聘
流程外包

■ 驻场招聘
支持

一切从“望闻问切”开始

我们会对您整个招聘体系的每个层面进行全面的诊断评估，从人力资源规划到人才沟通和雇主品牌，直至候选人评估和选拔。凭借专业经验以及技术，结合这一领域的最佳案例以及创新方法，为您提供切实可行的分析及建议。

知己知彼，才能百战不殆

我们在运作项目的过程中，将为您提供全国性的行业人才市场信息，助力您在这个激烈的竞争业态中赢得先机，利用最新一线信息先发制人，占据业内人才高地。

RPO的服务内容



规划与策略

- 人力规划
- 招聘策略
- 变革管理

吸引与招募

- 搜寻与筛选
- 候选人测评
- 面试
- 候选人管理
- 薪酬谈判
- 入离职 面谈
- 人才保留

分析与报告

- 候选人管理系统
- 项目运作报告及分析

汇聚所有资源给您带来三大方面的受益

成本管控

- 管理招聘成本 (Cost-per-hire)
- 优化招聘流程
- 集中管理供应商
- 精益化组织架构
- 提升直接搜寻 (Direct Sourcing)
和内部推荐
- 降低新员工流失率

效率提升

- 缩短招聘周期 (Time-to-hire)
- 提升招聘质量
- 提高合规性，减低风险

战略实施

- 提升品牌价值以及与外界的互动
- 提高大数据收集分析能力，辅佐
业务决策
- 提升企业纵观整个人才市场的能力

我们无与伦比的优势

强大的交付团队

- 我们有200多个前线人员遍布在100多个城市，筑建起覆盖全国的大型服务网络，可实现快速的跨项目人员调度，为您提供全国支持。
- 我们团队具有打破常规，不断创新的能力，为您提供与时俱进的招聘策略和定制化的招聘方案。
- 我们的顾问专注于快消、零售、金融、工业制造、科技及生命科学等行业，专业招聘能力覆盖企业内部所有的业务单元及支持职能。

丰富的成功经验

- 我们的领导团队见证了RPO在中国的发展历程，完成了中国首例RPO服务。
- 我们有超过10年的中国本土实战经验，深刻了解本土市场的多样性，掌握丰富的本土资源，确保为您量身定制的招聘解决方案能充分融入各地的文化和人员特性。
- 我们为全球不同行业和规模的客户提供服务，并得到他们的高度认可。

先进的信息技术

- 重金打造的先进招聘管理系统
- 世界级的人才测评工具



人才发展与培训

TALENT DEVELOPMENT

人才发展与培训的服务内容

常常听企业里的管理人员说，人员发展跟不上业务的发展。问题包括了人岗不匹配，领导力缺失，创新能力不足，领导缺乏担当，人员更替频繁，上下级之间信息传递不对称，组织执行效率低下。

作为人才选用与育留的专家，我们通过定制化的解决方案，来帮助您解决所有这些困扰企业发展的问题。

我们为在不同发展阶段的企业搭建人才管理体系与培训课程设计，提供所需的教练、技能和工具，包括人才发展方面的“能力模型搭建”、“领导梯队建设”、“人员职业规划”；组织发展方面的“组织架构设计与重组”，“组织文化诊断与建设”，“变革管理”；领导力发展方面的“领导力体系搭建”、“发展路径图”、“模块设计”、“高管辅导”；HR相关职能方面的“职业转换（裁员、内调）”、“薪酬体系优化”。

人才发展与培训的服务内容

人才发展

- 能力模型搭建
- 领导梯队建设
- 人员职业规划

组织发展

- 组织架构设计与重组
- 组织文化诊断与重设
- 变革管理

领导力发展

- 领导力体系搭建
- 发展路径图
- 模块设计
- 高管辅导

HR相关职能

- 职业转换
(裁员、内调)
- 薪酬体系优化

人才发展与培训

职业转换

我们在为企业的人力资源转移和调整过程中提供全面的支持服务，从大规模裁员项目规划，对相关人员进行通知和解除劳动关系，以及后续的再就业辅导。

我们带着同理心聆听被裁员的员工的想法，用理性又不失感性的沟通方式，为他们提供个性化的辅导，帮助他们制定下一步职业或人生计划，并保护雇主的品牌形象。



职业转换

雇主咨询

- 安排沟通内容，制定后期保障，裁员项目规划，提供定制化的通知内容，确保整个流程的顺畅。

现场支持

- 面谈现场提供支持，消除沟通障碍，保护雇主名誉与品牌形象，防止被裁员工因负面情绪而导致的任何冲突。

再就业辅导

- 辅导被裁员工如何应对目前情况，帮助他们将注意力放在下一步的职业发展上。
- 帮助被裁员工制定后续的职业计划，指导他们使用求职工具。
- 帮助被裁员工分析自身的优劣势，制作“扬长避短”的简历，制定高效的求职策略。

我们无与伦比的优势

顶级的本土顾问团队

- 由来自业务前线的领袖组成，都曾在多家跨国企业中担任重要管理岗位，主导过大量业务团队建设项目的策划与实施工作，拥有资深的业务实战经验，获得国际知名培训咨询机构ICF，DDI等的认证。
- 在人才发展与培训方面具有独到的见解，都曾为不同行业的管理团队提供定制化的培训和咨询项目，这些行业包括医药、制造、电子、软件、物流、网络、零售、咨询、化工等。
- 将全球视野与本土经验完美结合，根据组织和个人不同需求，启发和带领不同层级的学员，提供结果导向的定制化解决方案。

享誉全球的世界级内容

- 我们是Bluepoint在中国地区的独家代理。Bluepoint是全球范围美誉度极高的创新领导力发展机构，其创始人Tom Peters是全球著名的管理学大师，代表作《追求卓越》被称为“西方工商管理圣经”。
- 结合Bluepoint先进的人才发展理念以及丰富的咨询经验，我们为中国企业提供适应本地文化的人才和职业发展整体方案。



海外人才服务

OVERSEAS SERVICE

获取优秀海外人才的必由之路

20世纪80年代以来，经济全球化进程加快，全球化已成为当今时代的一个基本特征。在这背景下，一方面，中国企业为了应对来自全球企业激烈的竞争，开始着眼于将海外人才吸引到中国，另一方面，新兴崛起的中国本土企业不断向海外扩张，以寻找新市场和新技术。但是，企业的海外之路并非一帆风顺，他们还没有足够的经验来应对海外市场，人才问题始终是所面临的最大障碍。

世界第一与中国第一结合的国际资源

Adecco Group（德科集团）是《财富》500强中，人力资源服务供应商排名第一的领先企业，依托Adecco在全球60多个国家和地区的5100多家分公司所组成的强大服务网络，以及我们对国内企业在海外人才需求上的深刻理解，我们将为您提供按需定制的海外人才服务，助力您跨出国境，网罗海外优秀人才。

海外人才的服务内容

- **海外招聘专场（定制&组团）**：海外人才调研、海外社会人才招聘专场、海外留学生招聘专场、海外综合性人才招聘专场、海外招聘活动布展
- **海外人才搜索服务**：运用我们专业的招聘技术，结合海外分支机构在当地的丰富经验，为您提供在当地的行业定向人才搜寻
- **海外线上服务**：整合当地优质线上平台资源，配置高效投放，为您提供职位发布、简历下载、定向直邮、品牌广告等的线上服务

国际培训课程

- 为企业高端定制：独立成团+基本课程+目标企业拜访
- 为企业基本定制：独立成团+定制课程
- 为来自不同企业的学员拼团



校园服务

CAMPUS SERVICE



高校， 巨大的人才储备库

全国近3000多所高校，每年的应届毕业生多达约700万人，这是一个巨大的人才储备库。应届毕业生作为劳动力市场中的生力军，具有可塑性强以及可挖掘潜力高的特点，成为企业在快速发展中竞相争夺的人力资本之一。

FA Talent生力军，更懂应届生

我们作为职场老兵，对象牙塔里的记忆已经依稀模糊，当下应届生的喜好以及他们使用的“语言”，对于我们来说需要不断更新。

作为校园招聘解决方案的提供者，我们打造了一个成员每年更新的学生智囊团，这些成员来自于FA Talent自己的年度管培生项目，他们站在应届生的角度为校园招聘业务团队源源不断地出谋献策。

这些奇谋妙计与拥有多年的RPO项目运作经验的招聘团队组合成为一股强大的校园招聘力量，助力企业打赢这场校园人才争夺战。

客户的认可



As we are going to close 2016 Spring Campus Campaign, we would like to take this opportunity to thank your on-site supporting team's great support and efforts.

In this cycle, we have been receiving more than 20,000 applications and will fulfill 400+ EID openings. Your team always tries their best to closely work with 7 programs which cover 9 businesses/ Org with prompt service. You also keep good connection with students and actively help delivering GE message and branding. We receive very positive feedback from internal business/team on your performance and see big improvement since last year.

Last but not least, thank you for always take GE as first priority and important partner.

Highly appreciate all your great support and am looking forward to our continually improvement and cooperation.

Talent Development Manager,

GE China

今年AVIS因为一个机缘使用了贵司的猎头服务，在短时间内，我们建立了顺畅的沟通以及良好的互信。贵司对我司的人才需求有很好的理解，在服务上的快速响应以及优质的交付给我们留下了深刻的印象。真诚感谢贵司在人才需求上给予我们的大力支持，希望我们在接下来的合作上更进一步。

—— 人力资源部，AVIS

在2016年，贵司针对好房的用人需求，不断优化服务，降低了我们的招聘和沟通成本，全年为好房引入了多位高端人才。同时，快速的响应力度也得到极大的认可，针对一些急切的用人需求和稀缺的人才缺口，贵司通过针对性的招聘方法和广泛的招聘渠道，满足了好房的用人需求，获得了公司高层的认可和好评。在未来，我们有信心与贵司一起抓住机遇，合作共赢。

—— 平安好房（上海）电子商务有限公司

不容错过：优秀合作伙伴的10大特征

选择对的人力资源合作伙伴对企业来说至关重要。以下10个业界公认的标准，可以帮助您快速甄选正确的合作伙伴，来满足企业的人力资源需求。

- 1、有丰富的服务经验，有信誉以及有业界口碑
- 2、性价比高，能帮助您管理成本
- 3、能成为您的长期合作伙伴，在企业文化上有共识
- 4、财务状况稳健，确保项目平稳运作
- 5、具备为您提供定制化、标准化解决方案的能力
- 6、具备按需输出的招聘能力，根据招聘量的变化，快速灵活调整方案并进行交付
- 7、具备全球性交付能力，服务网点覆盖全球，在您的发展计划方面给予无限支持
- 8、具备提供针对各种职能的人才管理能力
- 9、具备提供驻场支持及交付的能力
- 10、具备为变革管理提供支持的能力

联系我们

上海

地址：上海市浦东新区东方路1217号陆家嘴金融服务广场5楼

电话：+86 21 3120 8702 邮编：200127

北京

地址：北京市朝阳区东三环北路38号院1号泰康金融大厦715室

电话：+86 10 5994 1666 邮编：100026

广州

地址：广州市越秀区中山三路33号中华国际中心B塔4914室

电话：+86 20 8385 3227 邮编：510055

成都

地址：成都市红星路3段1号国际金融中心1号写字楼1608室

电话：+86 28 6535 7007 邮编：610021

苏州

地址：苏州市工业园区苏州大道西205号尼盛广场2202室

电话：+86 512 6238 8876 邮编：215000

www.FATalent.com



公众号



领英